

Štandardné opravy sa vykonávajú do 48 hodín od prevzatia zariadenia na servis. V prípade potreby náhradného dielu, ktorý nie je skladom, termín sa určí telefonicky.

Pri každom servisnom zásahu je na zariadení prevedená **vždy kompletná profylaktická údržba ak je nutná**, spolu s **dôkladným očistením vonkajších častí zariadenia (ak s tým zákazník súhlasí)**.

Pri atramentových tlačiarnach prevádzkame **len profylaktickú údržbu**, vzhľadom k neefektívnosti opravy pri výmene dielov.

Pri servisných prácach sa účtuje min. doba vykonania 30 min., pri vzdialenom prístupe sa účtuje iba jedna cena, nezávislá na strávenom čase

Cena bez DPH	Cena s DPH (20%)	Vykonávané práce sú rátané pre jednu osobu. <b>Cena tu neuvedených prác sa účtuje na základe ponuky</b>
12,50 €/hod.	15,00 €/hod.	Úvodné nastavenie stroja pred samoinštaláciou - Vybalenie, nastavenie pripojenia Lan podľa požiadaviek zakazníka, zmena vychodzieho hesla, vypnutie uvodnej stránky a reportov, prispôsobenie ikoniek na obrazovke podľa požiadaviek zakazníka, aktualizacia soft. na poslednú verziu, zabalenie zariadenia
30,00 €	36,00 €	- servis vykonaný vzdialeným prístupom cez Team Viewer
35,00 €/hod.	42,00 €/hod.	- údržby - čistenie prístroja, výmena opotrebovaných dielov alebo dielov, ktoré presiahli predpísanú životnosť u A4 B/W (čiernobielych) strojov - inštalácie a užívateľské školenia obslúh pre A4 B/W stroje - inštalácia a reinštalácia software, poskladanie PC a jeho konfigurácia, testovanie a výmena vadných častí PC
45,00 €/hod.	54,00 €/hod.	- údržby - čistenie prístroja, výmena opotrebovaných dielov alebo dielov, ktoré presiahli predpísanú životnosť u A4 color (plnofarebných) strojov - inštalácie a užívateľské školenia obslúh pre A4 color (plnofarebných) strojov
50,00 €/hod.	60,00 €/hod.	- údržby - čistenie prístroja, výmena opotrebovaných dielov alebo dielov, ktoré presiahli predpísanú životnosť u A3 B/W Office strojov - inštalácie a užívateľské školenia obslúh - všetkých strojov - nastavovanie prevádzkových parametrov, testovanie prístrojov, nosenie prístrojov danej skupine strojov
60,00 €/hod.	72,00 €/hod.	- údržby - čistenie prístroja, výmena opotrebovaných dielov alebo dielov, ktoré presiahli predpísanú životnosť u A3 color strojov - údržby - čistenie prístroja, výmena opotrebovaných dielov alebo dielov, ktoré presiahli predpísanú životnosť u A3 color Office strojov - inštalácie a užívateľské školenia obslúh - pre danú skupinu strojov - inštalácia sieťového software, neštandardné opravy (opravy iné ako predpisuje výrobca), odborná diagnostika, opravy el. dosiek, opravy vyžadujúce špeciálne dielenské vybavenie, technické školenie,

Cena bez DPH	Cena s DPH (20%)	Doprava
6,00 €	7,20 €	základný paušál, doprava po meste Prešov
8,50 €	10,20 €	základný paušál, doprava po meste Košice
18,50 €	22,20 €	základný paušál, doprava Košice - Šaca/areál USS Steel - Košice
30,00 €	36,00 €	základný paušál Prešov - Košice - Prešov
0,50 €/km	0,60 €/km	dopravné náklady na 1 km

#### Záručné podmienky:

1. Servis ručí za kvalitu vykonaných prác, originalnosť dodaného materiálu a náhradných dielov.
2. Servis poskytuje záruku po oprave zariadenia:
  2. 1. na vykonanú prácu - 3 mesiace
  2. 2. na náhradné diely - 6 mesiacov podľa obchodného zákonníka
3. Počas záručnej doby má objednávatel právo požadovať a servis povinnosť bezplatne odstrániť vadu oprávnenej reklamácie v dohodnutom čase.
4. Záruka sa nevzťahuje:
  - 4.1. profylaktické kontroly a prevádzkovú údržbu, ktoré sú platenými zásahmi.
  4. 2. spotrebný materiál a náhradné diely s udanou životnosťou, ak táto bola dosiahnutá. Ak je vadný náhradný diel s udanou životnosťou a je potrebná jeho výmena, vzťahuje sa záruka len na pomernú časť, zodpovedajúcu skráteniu jeho životnosti.
  - 4.3. ak bol vykonaný neautorizovaný servisný zásah treťou osobou.
5. Záruka sa ďalej nevzťahuje na závady zavinené:
  5. 1. neodborným zásahom prevádzkovateľa alebo tretej osoby do zariadenia, nesprávnym pripojením k PC alebo k JTS,
  5. 2. nesprávnou obsluhou alebo používaním zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu,
  5. 3. používaním iného ako originálneho spotrebného materiálu,
  5. 4. technickými zmenami vykonanými na zariadení vykonávanými prevádzkovateľom alebo treťou osobou,
  5. 5. požiarom, bleskom a atmosferickou elektrinou, vytopením, pádom, mechanickým poškodením, vonkajším vplyvom a inými neodvratnými udalosťami,
6. Objednávatel je povinný predložiť platný záručný list. Bez záručného listu nie je možné vykonať opravu v záruke.
7. Miestom servisného zásahu je miesto užívania zariadenia alebo servisné stredisko. Náklady na dopravu zariadenia prípadne cestovné náklady technika hradí žiadateľ o servis zariadenia (resp. majiteľ zariadenia)

1.2.2022

---

Ing. Š. Sekerák  
konateľ spoločnosti

#### Vysvetlivky:

- T&M - Time & Material - zákazník má štandardnú záruku (pri OPB strojoch 24 mesiacov, pri OSG, XWF a PSG 12 mesiacov) a objednáva si sám spotrebný materiál, servis, náhradné diely
- FSMA - Full Servis Maintenance Agreement - Zmluva o plnom servisnom zabezpečení